

## Cómo comprar en ersilias.com en 3 pasos

### PASO 1: Búsqueda de la obra

Puede acceder a comprar a través del menú en el apartado OBRA, optando por las diferentes páginas disponibles en cada momento.

En cada página podrá visualizar todas las obras del autor correspondientes a esa categoría.

Pulsando la opción "+INFO" que hay bajo cada obra podrá acceder a la ficha de esa obra en TIENDA. Aquellas obras que no dispongan del acceso "+INFO" es porque no están en venta.

En la opción de menú ESCRITURA puede conocer más acerca de la obra escrita por el autor, mientras que en la opción de menú PROYECTOS dispone de información general acerca de la actividad del mismo.

También puede acceder a comprar directamente a través del menú en el apartado TIENDA. Una vez en TIENDA visualizará toda la obra en venta. Usted puede escoger visualizar las obras por sus diferentes categorías (libros, poemas visuales, etc.) así como ordenarlas como prefiera.

Clicando encima de la imagen de la obra que le interese accede a la ficha de esa obra.

En caso de conocer previamente la obra que le interesa puede introducir la descripción lo más detallada posible en el espacio de búsqueda (arriba, derecha). De esta manera irá directamente a la ficha en TIENDA de esa obra.

Cupones Regalo: también ponemos a su disposición "Cupones Regalo" que usted podrá adquirir para regalar a otra persona. El destinatario de estos Cupones regalo los podrá utilizar para adquirir cualquier obra disponible en nuestra tienda en el momento en el que sean utilizados.

Para adquirir dichos Cupones deberá acceder desde TIENDA, clicando la opción CUPONES REGALO. El proceso de compra de un cupón regalo es idéntico a cualquier otro producto de la TIENDA salvo en que durante el proceso de compra usted debe indicar la dirección de correo electrónico del destinatario de su regalo.

En ningún caso hace falta registrarse.

### PASO 2: Añadir al carrito

Una vez en la ficha del producto, usted podrá obtener toda la información relativa a esa obra (disponibilidad del producto, precios, cupones descuentos, formas de pago, plazos de entrega, envío, certificados, etc.), por lo cual es MUY IMPORTANTE leer tanto el apartado INFORMACIÓN como el apartado OTRAS INFORMACIONES.

Entendemos que en la ficha del producto usted dispone de toda la información necesaria para decidir su compra con total tranquilidad, en todo caso, si tuviera cualquier duda, puede efectuar su consulta contactando con nosotros. Para ello utilice la opción CONTACTO de la cabecera del menú.

Una vez haya identificado la obra que desee comprar, debe seleccionar el número de unidades que desea adquirir y pulsar el botón AÑADIR AL CARRITO: automáticamente se le informará que ese producto se ha añadido a en su carrito de la compra.

Ahora puede elegir entre Seguir comprando o Tramitar la compra. Para tramitar la compra debe acceder al carrito pulsando la opción VER CARRITO. Una vez en el CARRITO puede cancelar compras, volver a productos o bien formalizar la compra pulsando la opción IR A LA CAJA.

### PASO 3: Realizar el pedido

Una vez en FINALIZAR COMPRA puede aplicar, si los tuviera, los cupones de descuento.

Asimismo, debe indicarnos los datos que se indican en el apartado DETALLES DE FACTURACIÓN. Los datos marcados con un asterisco con obligatorios ya que estos datos son los mínimos indispensables para poder tramitar

correctamente su pedido. Estos serán los datos que utilizaremos para elaborar la factura.

En caso de que la dirección de envío no sea la misma que la de facturación, nos lo debe indicar introduciendo la dirección de envío en el apartado ¿ENVIAR A UNA DIRECCIÓN DIFERENTE? Esto puede ser útil, por ejemplo, si su compra es para regalar y desea que le llegue directamente a la persona destinataria de su regalo.

En el margen derecho también hay un apartado con NOTAS. En este apartado puede indicarnos todo aquello que considere necesario para que nuestro servicio se ajuste lo más posible a sus necesidades. Así, por ejemplo, puede, en el caso de que la compra sea para regalar, indicarnos si desea que adjuntemos una nota y el contenido que desea conste en dicha nota. También, en el caso de comprar libros, indicarnos si desea recibirlos dedicados por el autor.

A continuación de estos datos se le muestra el detalle de su pedido. Los importes indicados hacen referencia al importe neto del pedido. Por favor, revise que todo es tal como desea.

A continuación debe indicarnos la forma de pago deseada: a través de PayPal (si usted no tiene cuenta en PayPal no importa porque en este canal de pago podrá utilizar su tarjeta de crédito/débito) o mediante transferencia bancaria. El pago es totalmente seguro al cumplir con todas las normativas internacionales de pago en entornos seguros.

Si realiza el pago a través de PayPal, una vez haya validado toda la información sobre sus datos, aparecerá una nueva página para que introduzca el número de tarjeta. Estas pantallas provienen directamente del sistema de pagos de PayPal y los datos introducidos serán enviados directamente a sus servidores.

Si realiza el pago a través de una transferencia bancaria, cuando finalice el proceso de compra se le proporcionarán todos los datos que necesita para realizar la transferencia y la obra quedará reservada durante 15 días hasta que tengamos notificación del ingreso en nuestro banco, por lo que, si lo desea, le sugerimos que para mayor seguridad nos haga llegar cuanto antes el justificante del pago adjunto en un correo a [feedback@ersilias.com](mailto:feedback@ersilias.com). El pago por transferencia supone un ingreso interbancario a través de su entidad habitual, por lo que tiene que saber que pueden cobrarle una comisión.

Una vez finalizado el pago, el precio de los productos será recalculado y a continuación podrá revisar el precio final de su compra en la confirmación del pedido.

Por último debe confirmar que ha leído y está conforme con los Términos y Condiciones Legales y posteriormente pulsar en la casilla REALIZAR PEDIDO.

Si su compra se ha realizado con éxito, inmediatamente recibirá un e-mail con los datos de su pedido y su correspondiente confirmación.

Mediante el envío de correos electrónicos nos mantendremos en contacto con usted para que en todo momento sepa cuál es la situación de su compra. También podrá obtener esta información consultando la opción "mi cuenta", que siempre aparece en el margen superior derecho.

Por último, una vez finalizada su compra, **ersilias.com** pone a su disposición un sistema de Gestión de incidencias para el improbable caso de que la compra no salga como usted esperaba. Para utilizar este sistema basta con que entre en la ficha de cualquier producto de nuestra tienda y en el apartado "INFORMACIÓN" encontrará el icono Gestión Incidencias. Pulsando dicho icono obtendrá toda la información necesaria para solventar cualquier imprevisto. Entendemos que tenemos tipificadas las incidencias más usuales, en todo caso usted siempre puede hacernos llegar su situación específica utilizando la opción CONTACTO de la cabecera del menú.

